

CENTRO PER L'INFANZIA

"FARFALLEGRE"

Carta dei servizi

Tipologia dell'intervento e gestione della prestazione:

Servizio per l'infanzia secondo la Legge Regionale n. 9/2003 e Regolamento attuativo 10/2003, gestito dalla Cooperativa Opera Pia Coniugli Lesti.

A chi è destinato:

Ai bambini di età compresa tra i 6 mesi e i 36 mesi/3 anni (coloro che non decidono di usufruire anticipatamente del servizio scolastico in base alla legge 53/2003 e successivo decreto legislativo 59/2004).

Modalità di accesso e tariffe:

Iscrizione diretta presso il Centro infanzia Farfallegre attraverso la compilazione di un apposito modulo.

Pagamento mensile posticipato in relazione alle fasce di reddito ISEE di appartenenza e alle seguenti fasce di presenza e fruizione del servizio:

- Quota di iscrizione (da pagare al momento dell'iscrizione)..... euro 100.00
- Dalle 7.30 alle 11.30 escluso il pranzo (4h)..... euro 480.00
- Dalle 7.30 alle 13.30 con il pranzo (6h).....euro 580.00
- Dalle 7.30 alle 15.30 con il pranzo e sonno (8h).....euro 680.00
- Dalle 7.30 alle 16.00 con il pranzo e sonno (oltre 8h)..... .euro 710.00

Assenza superiore a 10 giorni:

Nei casi di **assenza per un periodo di giorni consecutivi superiore a 10 (weekend compreso)** verranno ridotte le spese vive di cambio e pasto nel seguente modo:

- euro 4 al giorno per le fasce di frequenza 7.30/13.30 – 7.30/15.30 – 7.30/16.00
- euro 2 al giorno per la fascia di frequenza 7.30/11.30

Nei casi di iscrizione con ISEE e inerenti contributi pubblici, la scontistica viene suddivisa in percentuale tra famiglia e Comune.

Nei casi di **assenza prolungata per tutto il mese** la struttura si riserva di chiedere alla famiglia **un contributo fisso di euro 200** a copertura del posto. Tale tariffa è applicabile per un massimo di due mesi come mantenimento posto in caso di temporanea sospensione della frequenza.

Agevolazioni per Gemelli o fratelli:

Le famiglie che iscrivono al Centro per l'infanzia due figli hanno diritto allo sconto del 15% sulla retta di uno dei due figli.

Altre modalità di fruizione del servizio (FREQUENZA GIORNALIERA):

Al fine di garantire il benessere sociale e prevenire situazioni di disagio (L. 285/97- L. 328/2000) ed in relazione alla definizione di servizio di Centro per l'Infanzia (L.R. 9/2003) la Cooperativa propone servizi integrativi e flessibili. La famiglia può scegliere durante la settimana alcuni giorni fissi di frequenza pagando un costo fisso da aggiungere alle seguenti tariffe giornaliere relative la fascia di frequenza scelta:

- quota di iscrizione (da pagare al momento dell'iscrizione)..... euro 100.00
- costo fissoeuro 220 al mese
- dalle 7:30 alle 11:30 escluso il pranzo.....euro 18 al giorno
- dalle 7:30 alle 13:30 con il pranzo.....euro 25 al giorno
- dalle 7:30 alle 15.30 con pranzo e sonno.....euro 30 al giorno
- dalle 7.30 alle 16.00 con pranzo e sonno euro 32 al giorno

In caso di carenza di posti, si darà priorità di iscrizione alle frequenze mensili.

Le giornate di frequenza verranno scelte e fissate dalla famiglia in accordo con le educatrici preventivamente (al momento dell'iscrizione o almeno in casi imprevisti con una settimana di anticipo).

La scelta di frequenza giornaliera, comporta, la garanzia da parte dell'utenza di almeno 2 giorni fissi di frequenza settimanale. In caso di assenza sarà comunque addebitata una giornata senza pasto (I fascia) giornata minima (anche in caso di assenza per malattia).

Al fine di organizzare al meglio il servizio, e garantire il numero di personale adeguato (come previsto dalla legge) in rapporto al numero dei bambini l'assenza di cui sopra non potrà essere recuperata.

Ambientamento:

L'ambientamento dei bambini dovrà avvenire in modo graduale, in relazione alle esigenze e alla capacità di adattamento dei bambini stessi. Ciò comporta una frequenza iniziale di poche ore alla presenza del genitore. La Cooperativa si riserva pertanto di calcolare per il momento dell'inserimento una retta differenziata indipendentemente dalla fascia di frequenza scelta, calcolata in relazione all'effettiva presenza effettuando uno sconto del 10% sul totale della retta qualora la famiglia abbia scelto la II e III fascia e il/la bambino/a non abbia usufruito nei primi giorni di pasto e sonno.

Nel caso di frequenza giornaliera non saranno conteggiati i primi due giorni di frequenza.

Orari:

Il Centro per l'Infanzia rimane aperto dal lunedì al venerdì con orario dalle 7.30 alle 16.00.

Orario di ingresso: dalle 7.30 alle 9.00

In caso di assenza il genitore è tenuto ad informare le educatrici entro le ore 9.00

Sede di riferimento:

Il Centro per l'Infanzia è sito in Via Dante Alighieri n.7 60020 Polverigi (AN), si trova al centro del paese ed è ben collegato con i principali servizi.

Documenti:

Le famiglie che accompagnano il/la proprio/a figlio/a presso il Centro infanzia compileranno una scheda nella quale verranno registrate le esigenze della famiglia relative a pasto, sonno, fascia scelta, mesi di frequenza. Essi compileranno inoltre una scheda informativa nella quale verranno registrate tutte le informazioni necessarie relative al/alla bambino/a.

Tale documentazione dovrà essere corredata di certificato medico e copia del libretto delle vaccinazioni.

Tutte le informazioni verranno trattenute nella banca dati della Coop. Opera Pia Coniugi Lesti e utilizzate ai fini istituzionali in base alle legge sulla privacy 196/2003.

Modalità di adempimento per la verifica dell'obbligo vaccinale:

- La struttura richiede, assieme alla documentazione per l'iscrizione, una copia del libretto di vaccinazioni del/della bambino/a, che dovrà essere costantemente aggiornata.
- La struttura invia all'Asur di competenza la lista dei nominativi dei bambini iscritti. L'Asur comunica se ci sono anomalie o inadempienze all'obbligo vaccinale. In questo caso, è inviata immediatamente comunicazione ai genitori, che sono pregati di prendere tempestivi provvedimenti, entro un termine stabilito. Nel caso in cui il problema persista, si precisa che si può incorrere in una perdita del posto.

Materiale occorrente:

Le famiglie dovranno inoltre portare uno zainetto completo di bavaglino, biancheria, asciugamani di ricambio e tutto il materiale igienico occorrente per le esigenze igieniche del/della bambino/a, (esclusi detersivi e pannolini). Qualora il soggetto usufruisse dello spazio sono la famiglia provvederà a portare un cuscino. Tutto il materiale sopra elencato deve essere contrassegnato di nome e cognome o iniziali del/della bambino/a. Le famiglie dovranno inoltre portare una doppia fornitura di pannolini: un pacco doppio a settembre e un altro a gennaio.

Descrizione della prestazione:

Il Centro per l'Infanzia è organizzato come spazio per promuovere un armonioso sviluppo psico-fisico dei bambini, in accordo e reciprocità con le famiglie, integrandosi nella funzione educatrice di quest'ultima. Le famiglie, coinvolte attivamente nel percorso educativo del Centro per l'Infanzia, potranno trovare sostegno alla loro funzione genitoriale.

Si propone pertanto un percorso che attraverso il gioco guidi i bambini verso obiettivi fondamentali quali: il gioco libero, la creatività, la relazione con gli altri, la percezione dello spazio.

Figure professionali impiegate:

Le Educatrici impiegate sono dotate dei requisiti prescritti dal D. Lgs. 65/2017 e sono pertanto in possesso di titoli di studio ad indirizzo socio-psico-pedagogico.

Le figure professionali svolgono formazione personale ed operano in team collaborando con le famiglie, con altri servizi educativi di zona, con strutture di rete (FISM) e con l'ausilio di un consulente psicologo e pedagogico all'interno della struttura.

Diritti del Fanciullo:

Il Centro per l'Infanzia riconosce i bambini quali soggetti di diritti che vanno garantiti e tutelati. Essi, con la regia delle famiglie -sempre poste in prima linea- e delle Educatrici, sono i protagonisti e sono pertanto liberi di esprimersi e di essere ascoltati attraverso il GIOCO, definito da Susan Isaacs il lavoro dei bambini grazie al quale essi crescono e si sviluppano.

Ispirazione dello stile educativo:

Le Educatrici si pongono l'obiettivo di creare un ambiente nel quale le famiglie si riscoprano elemento connettivo del tessuto sociale e i bambini crescano sicuri e protetti, ritrovando alcune peculiarità dell'esempio materno e armonia educativa, attraverso i valori dell'accettazione, dell'amicizia, della tolleranza e della fiducia.

Attività svolte:**● *Rivolte allo sviluppo psicofisico dei bambini***

- Attività ludiche di gruppo con l'ausilio di appositi materiali
- Attività creative (realizzazione di piccoli lavori grafico-pittorici con l'utilizzo della digito-pittura, spugne, cere, pastelli, collage etc.)
- Attività su basi manipolative (plastilina, pasta di sale, giochi morbidi e tattili)
- Attività psicomotoria (utilizzo di appositi moduli e tappeti morbidi, tricicli primi passi, musica e mimo)
- Sviluppo e produzione linguistica (ascolto di semplici fiabe da toccare attraverso libricini con inserti in stoffa o in gomma, filastrocche e canzoncine)
- Progetti di musica, inglese e danza movimento terapia con esperti esterni

● *Rivolte alla partecipazione della famiglia*

- Formazione con psicologi, pedagogisti e esperti della prima infanzia
- Momenti ricreativi, di festa e aggregazione (organizzazione feste, laboratori e brevi gite con le famiglie)
- Istituzione di un comitato mensa composto da genitori che effettuano una sorta di vigilanza sulla qualità dei cibi serviti
- Istituzione di un comitato di rappresentanti che partecipano alla decisione e allo sviluppo delle attività proposte.
- Sportello d'informazione tra genitori e Consiglio d'Amministrazione.

● ***Rivolte alla partecipazione e integrazione della scuola ad iniziative di collaborazione con altri servizi presenti nel territorio***

- Progetto Continuità redatto in collaborazione con l'Istituto Comprensivo di Polverigi e Agugliano e con le altre realtà educative inerenti la prima infanzia presenti nel territorio.
- Progetto di Continuità (da Gennaio a Maggio) con la nostra Scuola dell'Infanzia Farfallegre.

● ***Rivolte alla formazione del personale e alla qualificazione del servizio:***

- Progetto di integrazione scuola-famiglia redatto con lo psicologo
- Momenti di relazione sull'attività svolta e programmazione attività future
- Previsione di momenti formativi
- Corsi di riqualificazione e aggiornamento rispetto alle legge sulla sicurezza (626/94 e successive)

Informazione e documentazione dell'attività

I bambini portano a casa quotidianamente i loro prodotti sia manipolativi che creativi, alcuni di questi (considerati tappe del processo formativo del/della bambino/a) vengono trattenuti a scuola, rilegati e consegnati alla fine del percorso quale punto di riflessione e verifica del livello di maturità raggiunto dai bambini. I genitori sono inoltre quotidianamente informati rispetto all'andamento della giornata del bambino attraverso un apposito registro del pasto e del sonno.

Tutte le informazioni e i cambiamenti apportati al programma vengono comunicati ai genitori attraverso appositi avvisi consegnati direttamente e consultabili in bacheca.

Per la documentazione di attività viene utilizzata anche l'app "Padlet", per la quale si richiede specifica autorizzazione.

Standard di qualità:

Il Centro per l'Infanzia è situato al Centro del paese e quindi strategicamente vicino a tutti i servizi principali, trattasi inoltre di una struttura semi nuova, con ampio giardino, parcheggio e spazio indipendente.

La Coop. Opera Pia Coniugi Lesti svolge da oltre cento anni attività educativa con forte rilievo sociale nel settore per l'infanzia ed è pertanto storicamente attenta e flessibile alle diverse esigenze del bambino e della famiglia, le quali vengono accolte attraverso le seguenti iniziative:

- colloqui con le famiglie attraverso i quali l'istituzione si apre al dialogo
- progetti di rete tra scuole, nidi, famiglie e altre realtà educative
- attenzione alla formazione del personale educativo.

Metodologie e strumenti per la valutazione della qualità dei servizi:

La struttura, per valutare la qualità dei servizi offerti, propone annualmente ai genitori un questionario di soddisfazione alle famiglie, per migliorare eventuali problematiche riscontrate. Tale questionario riguarda la pulizia, il programma nutrizionale, il personale, le attività, gli orari. Si specifica che, durante il corso dell'anno scolastico, le educatrici hanno un costante dialogo con le famiglie, anche per risolvere eventuali criticità.

Sicurezza:

I bambini accolti nel Centro per l'Infanzia vivono in condizioni di accertata sicurezza e tutela della loro incolumità, a tale scopo la Cooperativa ha stipulato un contratto con una azienda la quale provvede alla compilazione di documenti necessari e al loro riaggiornamento.

Vigilanza e controllo comunale:

Il Comune esercita la vigilanza e il controllo inerente il funzionamento del servizio effettuando ispezioni e relazionando i dati informativi inerenti il servizio alla Giunta Regionale.